

CONFERENCE DE PRESSE DU 23 NOVEMBRE 2018

Daniel Lampart, premier secrétaire de l'USS

Le salaire minimum du régulateur de la poste est bien trop bas

Salaire minimum plus élevé dans la logistique : contre la sous-enchère salariale et pour une numérisation qui profite, et non pas nuit, aux personnes actives

Avec son salaire minimum de 18,27 de l'heure, le régulateur de la poste, Hans Hollenstein (commission fédérale de la poste, PostCom) ouvre tout grand la porte à la sous-enchère dans la logistique. Si cette mauvaise décision n'est pas corrigée vers le haut, la numérisation risque de se faire au détriment des personnes professionnellement actives. De fait, la logistique est un facteur clé pour le commerce en ligne.

La logistique, un facteur clé du commerce en ligne

La livraison de colis explose¹. Cela, en particulier à cause du commerce en ligne qui a enregistré une hausse annuelle de 7 à 9 % ces dernières années². La part du commerce de détail en ligne se monte à 7,6 % (2017), les parts concernant l'électronique domestique (31 %) ainsi que les vêtements et chaussures (env.15 %) étant nettement plus importantes. Ce sont surtout les acteurs étrangers en ligne qui ont fortement progressé. En Suisse, Zalando et Amazon sont les numéros 2 et 3, après Digitec/Galaxus³. À partir de leurs centres de distribution en Allemagne, les deux entreprises livrent leurs marchandises dans notre pays à des prix nettement inférieurs à ceux des détaillants suisses⁴.

La logistique assume une fonction clé pour le commerce électronique⁵. En Suisse, la logistique des colis est en grande partie en mains de la Poste. Cela garantit non seulement une qualité élevée, mais a aussi pour effet que les conditions de travail y sont meilleures qu'à l'étranger où on assiste à une course à la sous-enchère aux dépens des employé(e)s. Mais la pression augmente aussi en Suisse. DHL planifie un réseau de 1 000 sites d'enlèvement. Les premiers dépôts de colis ont déjà été ouverts.

¹ Le nombre d'envois de colis de 30 kg ou moins a augmenté de 22 % entre 2013 et 2017 (selon les rapports annuels de la PostCom).

² Selon la Gesellschaft für Konsumforschung (GfK) : Online- und Versandhandelsmarkt Schweiz 2017 https://vsv-versandhandel.pcx.ch/app/uploads/2018/04/DE-2018.02.20_Charts_Online-_und_Versandhandelsmarkt_Schweiz_2017-def.pdf

³ <https://blog.carpathia.ch/2018/07/12/die-umsatzstaerksten-schweizer-onlineshops-2018/>.

⁴ Selon des articles de presse, Amazon verse un salaire de départ de 10,50 euros, Zalando de 12,79 euros (centre de diffusion de Lahr).

⁵ Voir l'analyse dans E-Commerce Report Suisse 2018 : <https://www.e-commerce-report.ch/fr>.

Sous-traitants : des salaires bas et des conditions de travail mauvaises en Allemagne et en France

En Allemagne, la Deutsche Post DHL détient 45 % de part de marché. Viennent ensuite DPD, GLS, Hermes et UPS avec, chacun 8 à 17 %. Une partie considérable des livraisons se fait toutefois à travers des filiales et des sous-traitants. Dans le secteur DHL de la poste allemande aussi. Ses collaborateurs et collaboratrices ne sont plus rémunérés selon le barème de la société mère, mais souvent jusqu'à un tiers de moins que ce dernier⁶. Le problème central de la distribution dans la branche KEP (courrier, express et paquet) est donc que la majorité des personnes travaille sur mandat et « sous le drapeau » d'entreprises, mais ne profitent pas des réglementations de protection et des conventions collectives de ces entreprises.

La même chose a lieu en France. Amazon fait livrer ses colis par d'autres entreprises comme Chronoposte ou TNT, lesquelles transmettent à leur tour les mandats à d'autres sous-traitants. Et ceux-ci louent les véhicules nécessaires à cet effet manifestement en partie à Europcar ou RentalCar et ne possèdent de ce fait pas de véhicules propres. La pression sur les personnes qui conduisent ces derniers est énorme. Les salaires sont très bas. En outre, ces personnes sont contraintes de faire des heures supplémentaires qui ne sont pas payées⁷.

La PostCom sape la politique des salaires minimums des syndicats, de la Confédération ainsi que des cantons et ouvre tout grand la porte à la sous-enchère

En décidant d'introduire un salaire horaire minimum de 18,27 francs de l'heure dans la branche de la logistique, le régulateur de la poste, Hans Hollenstein (PostCom), sape non seulement les efforts déployés par les syndicats pour empêcher une concurrence menée à travers la sous-enchère salariale dans la logistique suisse, mais prévoit un salaire minimum nettement inférieur aux salaires minimums édictés à ce jour par les pouvoirs publics.

En Suisse, les syndicats se sont donné pour but d'empêcher une telle concurrence dans la logistique et d'améliorer les salaires. Un pas positif important fait dans ce sens est la nouvelle convention collective de travail conclue pour les services coursiers.

À ce jour, la Confédération a édicté, dans le cadre des mesures d'accompagnement, des salaires minimums pour l'économie domestique. À cet effet, elle a fixé des salaires minimums échelonnés en fonction de la formation et de l'expérience professionnelle. Des enquêtes statistiques sur les salaires entre autres ont servi ici de références. Et on s'est basé à cette occasion sur la limite des 25 % inférieurs (quartile)⁸.

Le canton de Neuchâtel a édicté un salaire minimum de 20 francs de l'heure, avec pour but de s'attaquer au problème des travailleurs et travailleuses pauvres (« working poor »). Les travailleurs

⁶ <https://www.zdf.de/nachrichten/heute/zdfzoom-paketzusteller-und-paketboten-unter-druck-100.html>.

⁷ https://www.liberation.fr/france/2018/10/05/dans-la-peau-d-un-forcat-d-amazon_1683525.

⁸ Le salaire minimum édicté par l'Office fédéral des transports (OFT) pour les conducteurs et conductrices de bus (cat. D) est un cas spécial. Il se monte à Fr. 57 300.- par an ou Fr. 27,75 de l'heure. Ici, aucun échelonnement supplémentaire selon les qualifications n'est nécessaire. L'OFT s'est basé sur le décile inférieur d'une enquête sur les salaires, la différence entre la limite du décile et celle du quartile n'étant que de 1,6 %.

et travailleuses doivent pouvoir vivre de leur salaire. Le tribunal fédéral a soutenu la décision neuchâteloise⁹.

Il faut augmenter les salaires minimums dans la logistique et les échelonner en fonction des qualifications et l'expérience

Afin de calculer quels sont les salaires usuels dans la branche de la logistique, la PostCOM a demandé à l'Université d'étudier la question. Selon cette étude, les 25 % inférieurs des salaires se situent dans les 22,30 francs de l'heure (conducteur/conductrice, 20 ans, 0 année d'ancienneté)¹⁰. Cette étude montre en outre que les salaires augmentent avec la formation et l'expérience professionnelle, ce qui nécessite que les salaires minimums soient échelonnés en conséquence. Le salaire minimum de 18,27 de l'heure proposé par le régulateur de la poste est ainsi nettement inférieur aux autres salaires usuels de la branche.

⁹ https://www.bger.ch/ext/eurospider/live/de/php/aza/http/index.php?highlight_docid=aza%3A%2F%2Faza://21-07-2017-2C_774-2014&lang=de&zoom=&type=show_document

¹⁰ https://www.postcom.admin.ch/inhalte/PDF/Mindeststandards/Postmarktbericht_Graf_Flueckiger_November2017.pdf , p.. 48 (en allemand).